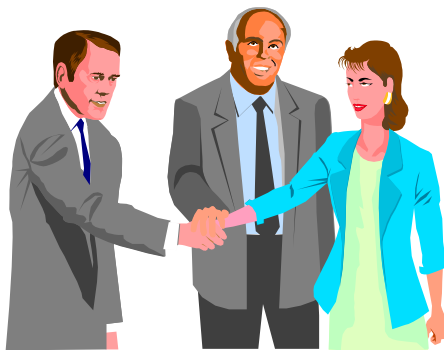


南通市第六人民医院智能医技预约平台项目

政府采购竞争性 磋商文件

JSHL-DL-2020 (CS51)



南通市第六人民医院

江苏华凌科技咨询有限公司

二〇二〇年十月十四日

印制

目录

- 第一部分 竞争性磋商公告
- 第二部分 磋商须知
- 第三部分 项目需求
- 第四部分 磋商程序和内容
- 第五部分 合同签订与验收付款
- 第六部分 质疑提出和处理
- 第七部分 响应文件组成

第一部分 竞争性磋商公告

江苏华凌科技咨询有限公司（以下简称“代理机构”）受南通市第六人民医院委托，对其所需的南通市第六人民医院智能医技预约平台项目实施竞争性磋商方式组织采购。现公告如下：

项目概况

南通市第六人民医院医技集中预约平台项目的潜在供应商应在“南通市第六人民医院”获取采购文件，并于2020年10月28日14时30分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：JSHL-DL-2020（CS51）

项目名称：南通市第六人民医院智能医技预约平台项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：19 万元

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- （2）上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）；
- （3）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- （4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

(5) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：详见第四部分第六条

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

三、获取采购文件

时间：2020 年 10 月 20 日至 2020 年 10 月 26 日，每天上午 9:00 至 11:30，下午 13:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：南通市崇川区崇川路 58 号 2 幢 504 室

方式：线上。供应商法定代表人或授权代表和招标代理机构工作人员（联系人：曹玉蓉，18862980992，邮箱：jshlzcd1@jsh12015.com）联系，将采购文件领购申请表加盖公章（见附件），扫描件发至邮箱。

售价：500 元

四、响应文件提交

截止时间：2020 年 10 月 28 日 14 时 30 分（北京时间）

地点：南通市晶城科技园 10 号楼 3 楼会议室（若有调整，招标代理机构将另行通知）。

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他补充事宜

磋商保证金 3800 元，保证金应以银行转账、电汇方式，不接受现金或其他形式。供应商必须企/事业法人名义，从企/事业法人基本账户缴纳，不接受以个人账户缴纳的保证金。供应商在响应现场递交本项目的保证金（保证金缴纳凭证）后，方可递交纸质响应文件。不递交本项目的保证金，视为放弃响应资格，采购人将拒绝接受响应文件。

账户名称：江苏华凌科技咨询有限公司

开户行：中国建设银行南通市秦灶支行

账号：32001643136052503283

备注：JSHL-DL-2020（CS51）磋商保证金

供应商响应：凡有意参与本项目响应的，自本公告发布之日起即可和招标代理机构工作人员（联系人：曹玉蓉，联系电话：18862980992，邮箱：jshlzcd1@jshl2015.com）联系，将采购文件领购申请表加盖公章(见附件),扫描件发至邮箱。响应截止时间为 2020 年 10 月 26 日 17:00 时。逾期不可响应。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：南通市第六人民医院

地址：南通市崇川区永和路 500 号

联系方式：李锋（0513-80886655）

2. 采购代理机构信息

名称：江苏华凌科技咨询有限公司

地址：南通市崇川区崇川路 58 号 2 幢 503 室

联系方式：白凌（13912291248）

3. 项目联系方式

项目联系人：王泳泽

联系电话：18851425908

江苏华凌科技咨询有限公司

2020年10月14日

第二部分 磋商须知

一、本磋商文件由代理机构解释。

1. 供应商在获取磋商文件后，应仔细检查磋商文件的所有内容，如对政府采购活动事项有疑问的，应向采购人或代理机构以书面形式提出，否则视同供应商理解并接受本磋商文件所有内容，并由此引起的损失自负。供应商不得在磋商结束后针对磋商文件所有内容提出质疑事项。

2. 供应商应认真审阅磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果供应商没有按照磋商文件要求提交响应文件，或者响应文件没有对磋商文件做出实质性响应，将被拒绝参与磋商。

二、磋商文件的澄清、修改、答疑

本代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将在提交首次响应文件截止之日3日前，以公告书面形式（包括电子邮件发送盖章扫描件）通知所有接收磋商文件的供应商，不足3日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

供应商由于对磋商文件的任何推论和误解以及本代理机构对有关问题的口头解释所造成的后果，均由供应商自负。

本代理机构或采购单位可视情组织答疑会。

三、响应文件的编写、份数和签署

1. 供应商按“第七部分响应文件组成”要求编写响应文件，自编目录并连续标注页码，不得将内容拆开，并牢固装订成册。响应文件均需

采用 A4 纸（图纸等除外），不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订。响应文件不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须经响应文件签署人签字并加盖公章。

2. 响应文件正本须打印并由法定代表人或授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

3. 本代理机构将拒绝接收未按照磋商文件要求的响应文件。

四、响应文件的密封及标记

1. 商务技术文件应将正本、副本及图纸类等（如需提供图纸等其它资料的话）合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内（如有 A3 大小的图纸类，可单独密封）。

2. 响应报价表须单独密封，不得出现于其他响应文件中。

3. 密封后应标明响应文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于磋商前不得启封。

4. 本代理机构将拒绝接收未按照磋商文件要求密封的响应文件。

五、报价准备

1. 磋商结束后，供应商就所有内容进行最后报价，少报无效。

2. 最后报价应包括本项目的全部费用（含一切必须的辅助材料费用）及相关服务费等。

3. 最后报价不得超过预算，不得超过首次报价。

4. 最后报价将作为磋商小组评定成交供应商的组成依据。

六、响应文件的递交时间

供应商必须在规定的响应文件接收截止时间前送达指定地点。招标代理机构将拒绝接收在响应文件接收截止时间后递交的响应文件。

七、保证金退还

未成交的供应商保证金在项目磋商活动结束后5个工作日内原额退还；成交供应商保证金在采购合同签订后5个工作日内原额退还。

有下列情形之一的，保证金不予退还：

- （一）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- （二）供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- （三）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- （四）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （五）磋商文件规定的其他情形。

供应商在磋商规定开始时间无故迟到的，本代理机构有权收取其保证金的10%作为违约金。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。本代理机构应当退还退出磋商的供应商的保证金。

八、相关费用

1. 供应商承担参与磋商可能发生的全部费用，本招标代理在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

2. 采购人不收取任何费用。依据财政部《政府采购代理机构管理暂行办法》第十五条规定，约定由成交供应商向招标代理机构支付代理服务费。代理服务费计取金额按照发改价格[2011]534号文规定标准计算

(按中标价 1.5%计算, 不足 2000 元按照 2000 元收取), 此项费用含在投标报价中, 并不单独立项, 由成交供应商在取得中标通知前, 向招标代理机构一次付清。

第三部分 项目需求

请供应商在响应前和制作响应文件时仔细研究项目需求说明。供应商不能简单照搬照抄采购单位项目需求说明中的技术、商务要求，必须作实事求是的响应。如照搬照抄项目需求说明中的技术、商务要求的，成交后供应商在同采购单位签订合同和履约环节中不得提出异议，一切后果和损失由成交供应商承担。如供应商提供的货物和服务同采购单位提出的项目需求说明中的技术、商务要求不同的，必须在《商务部分正负偏离表》和《技术部分正负偏离表》上明示，如不明示的视同完全响应。

一、项目背景

南通市第六人民医院(上海大学附属南通医院)是南通市卫健委直属公立三级医院。被国家卫健委表彰为优质服务和人文关怀示范医院，被市委、市政府表彰为南通市高质量发展先进集体。2019年，在全省164家三级医院满意度第三方调查中，医院综合满意度、医生服务和技术满意度双双排名第一。

为深化“最多跑一次”改革，实现患者就医过程“少跑一次”；受新冠疫情的影响，鼓励各界医疗机构采用分时段预约方式就诊，减少医患之间交叉感染的可能性。近日，我市多家三级医院已经建设“医技检查一站式集中预约平台”。随着我院业务量不断增长，医院资源（设备、占地面积、医生等）相对紧张，老百姓就诊时，如要进行多项医技检查时，各医技检查科室之间没有形成闭环，导致患者要多个科室进行预约，造

成时间、检查项目等冲突。为了解决此问题，因此，我院要建设医技检查“一站式”预约项目。实现放射（CT、MR、DR）、超声、内镜、心电等多个医技检查一站集中预约，通过预约软件后台数据的统筹整合，为患者提供最优化、最省时的检查时间，根据患者情况，尽量把所有检查项目安排在同一天进行，免去患者多次预约、检查奔波。目前该医院已经建立全院 PACS 系统，实现了医技检查（放射、超声、内镜、心电、病理）的电子化流程管理，并部署了影像中心系统实现临床医生调阅检查的报告和影像数据。

为了进一步优化医院业务效率与管理的面统一，切实提高医院医疗诊断水平，优化检查流程，缩短预约检查时间，方便医生工作和病人就诊，进一步提高医院经济效益。《医技集中预约平台》可以有效解决患者等候时间、医生就诊效率、提高医院业务收入等作用。为实现“最多跑一次”改革作出贡献，“让数据多跑路，老百姓少跑腿”。

医技“一站式”预约系统的好处：

解决冲突：解决多医技检查项目预约时间冲突，以自动预约（多项检查自动计算检查耗时），其他多种预约方式为辅，提高效率，减少等待。

提高效率：避免患者奔波于多个医技科室

资源安排：医技科室合理安排检查设备、医生资源

优化流程：一站式预约，简化流程，提高患者满意度

二、项目建设内容

功能系统	序号	功能参数
------	----	------

集中预约功能要求	1	支持放射、超声、内窥镜、心电等各种类型医技检查的统一预约登记和安排。
	2	支持多患者类型的检查预约安排，包括门诊、住院、体检等患者。
	3	★支持多种预约模式，包含但不限于预约中心模式、诊间预约模式、医技科室预约模式、自助预约模式、及移动预约模式。
	4	支持与 HIS/EMR 开单系统、互联网医院、掌医开单界面集成，医生给患者开立医嘱或申请单完成以后，在 HIS/EMR 系统内直接给患者预约。如：HIS/EMR 系统内点击预约，集中预约系统智能推荐资源并保存，即完成预约。
	5	支持通过病历号、卡号、条码读卡或扫描方式获取患者相关检查申请信息，查看病历信息。
	6	支持获取患者的所有电子申请单，并可以在同一界面查询和显示可预约资源，实现全部检查单一键预约。
	7	预约界面支持资源展示、患者基本信息、患者相关检查项目，通过预约界面，操作人可以为患者不同的检查项目预约检查时间。
	8	支持按就诊类别获取患者相关检查信息(门诊、住院等)，搜索指定时间段预约信息(包括已预约或未预约)。
	9	支持按检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类显示预约资源，并可以统计显示各时间段可预约数量和已经预约数量；且支持对不同状态的预约资源分颜色显示，让用户可以一目了然掌握预约情况。
	10	★支持智能推荐时间，按照不同检查项目的预约规则合理智能化推荐时间供参考。
	11	支持相关检查设定对应诊室或机房或设备，设备可一对一或多对一或一对多设定。
	12	支持对检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类资源设置优先级，支持按患者类型设定预约优先级。
	13	支持多种预约资源规则配置，支持预约规则自定义模块以满足科室业务需求。
	14	支持按检查项目设定特殊时间段或日期。
	15	★支持根据各类检查耗时和资源情况设置约检数量上限。
	16	支持门诊和住院患者同一项目预约不同机房或设备。
	17	支持按患者类型设定时间限制与检查最大量限制。
	18	支持患者运输方式设定，绑定设备或者机房。
	19	支持按病区设定检查设备或者机房。
	20	支持设定某设备某项检查最大检查量。
	21	支持检查项目是否空腹/憋尿项目设定，并支持控制按时间段设定最大检查量。
	22	支持检查项目占用资源数量设定，灵活修改检查耗时。
	23	支持检查项目药理、病理检查冲突、时间安排冲突，冲突需明显提醒。

24	支持检查排班灵活调整，包括时间、时间段、放号数量、值班医生、是否开放、设备损坏等信息。
25	★支持多张检查申请单合并预约功能，智能推荐时间，一键预约。
26	支持设定多张检查申请单优先推荐在同一天检查。
27	★支持通过值机来实现检查患者的预约到达确认，并与 PACS 的排队叫号系统通过接口实现对接。
28	支持排队配置，对于已缴费的患者，到科室前台登记工作站登记产生排队号，等待叫号检查。
29	支持根据每个项目设定检查注意事项，预约时自动弹跳该项目注意事项，预约成功后自动打印检查须知、知情同意书、注意事项、检查地点等信息；并支持发送短信通知。
30	支持根据每个项目设定检查是否为增强检查、孕周设定等特殊事宜标记。
31	支持自动分配和手动修改检查机房，以灵活适应不同的情况。
32	支持预留放号数，有预留权限的用户可以提前占用某个时间段的一个或多个放号数，排队号支持预留。
33	支持 VIP 预约权限控制，且支持隐藏 VIP 叫号队列，不影响常规预约。
34	支持合并预约资源，对于多张检查单可以手动进行合并在同一时间点同一机房检查，系统自动根据检查耗时占用资源数量。
35	支持多种时间范围的排班设定，如冬令和夏令。
36	★支持预约耗时分析的统计，从开单时间、预约完成时间、检查开始时间、检查完成、报告结束时间跟踪。
37	支持通过用户组控制预约权限，不同科室人员管理自己科室资源，互不干涉。
38	支持日志管理，详细跟踪检查预约所有记录，包括预约详情、预约修改、单据打印、操作人员等。
39	支持预约成功信息反馈医院 HIS/EMR、集成平台等系统。
40	提供对预约后信息的处理，如号码小票、排检信息存档等。
41	支持预约信息查询，可以根据科室、检查类型、时间、患者姓名、病区等信息查询预约情况，并支持编辑和取消预约信息。修改或取消的预约信息能通过短信、微信或集成平台推送方式反馈给病人，住院病人反馈 HIS/EMR 和集成平台。
42	支持缴费时间控制和预约资源回收。如果患者在指定时间内未完成缴费，系统支持自动取消本次预约，并释放资源用于重新预约。
43	★支持提前检查释放预约资源。比如：一个患者预约检查日期为明天，但是患者今天来做检查，那么预约平台支持自动将预约为明天的资源释出来，其他患者就可以预约该资源。
44	支持预约耗时分析的统计。

	45	支持纸质申请单预约，相关资料扫描保存。
	46	支持预约模式扩展，可以根据医院发展情况扩展为多院区预约或区域预约模式。
	47	实现与放射、超声、内窥镜、心电以及其他医技系统的数据交换。
	48	支持其他有医技项目需预约的科室，实现功能对接。
医技系统接口改造要求	1	★现有放射信息系统集成改造，对接实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计等。
	2	现有放射信息系统集成改造，对接实现检查登记和取消登记功能。
	3	现有超声信息系统集成改造，对接实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计等。
	4	现有超声信息系统集成改造，对接实现检查登记和取消登记功能。
	5	现有内镜信息系统集成改造，对接实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计等。
	6	现有内镜信息系统集成改造，对接实现检查登记和取消登记功能。
	7	现有心电、电生理信息系统集成改造，对接实现检查预约，包括：预约视图调阅、预约结果查看、预约结果查询、预约结果统计等。
	8	现有心电、电生理信息系统集成改造，对接实现检查登记和取消登记功能。
	9	★放射、超声、内镜、心电、电生理等医技科室系统对接，费用由投标商自行支付。
短信平台	1	须有前置应用服务和医院现有集成平台、微信公众号、小程序等无缝对接，实现医技预约信息等的发送。

三、软件模块配置要求

序号	名称	数量
1	集中预约平台服务器软件	1
2	集中预约客户端软件	1
3	与HIS、电子病历、集成平台接口软件（不包括第三方）	1
4	与各医技系统接口软件	1
5	短信平台软件	1
6	放射预约 workflow	1
7	超声预约 workflow	1
8	内窥镜预约 workflow	1
9	心电预约 workflow	1

10	放射系统软件改造	1
11	超声系统软件改造	1
12	内窥镜系统软件改造	1
13	心电系统接口	1

四、其他要求

1. 合同签订日期：自中标（成交）通知书发出之日起5个工作日内按时签约。

2. 交货期：自接到南通市第六人民医院通知起规定时间内完成。

3. 交货地点：南通市第六人民医院

4. 质保期：项目验收合格起一年。

5. 售后服务要求：供应商必须有完善的售后服务机构和技术支持团队，处理所有售后服务需求，保证系统正常运行。上线期间工程师需满足甲方提出的在现场工作时间。

6. 付款方式：系统上线稳定运行三个月后，乙方方可提出验收申请。项目验收合格后支付合同金额的50%，首笔款支付满6个月后支付合同金额的40%，剩余款项待质保期满后一次性付清。

第四部分 评审程序和内容

一、本代理机构组织磋商活动

1. **成立竞争性磋商小组。**竞争性磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于竞争性磋商小组成员总数的2/3。超过公开磋商限额标准的项目，竞争性磋商小组应当由5人以上单数组成。

2. 竞争性磋商小组的职责：

评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。磋商小组在评审过程中发现供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。评审专家在评审过程中受到非法干涉的，应当及时向财政、监察等部门举报。

磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

3. 竞争性磋商小组成员的义务：

遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；根据采购文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；参与评审报告的起草；

配合采购人答复供应商提出的质疑；配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

二、供应商的法定代表人或授权人须持身份证准时参加磋商。

三、评审程序、内容

1. 磋商小组应当对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，磋商小组应当告知有关供应商。

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

2. 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4. 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以是 2 家。

5. 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

6. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、代理机构应当退还退出磋商的供应商的保证金。

7. 磋商时间由磋商小组掌握。

四、评审方法-综合评分法

经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

（一）审查响应文件的有效性、完整性、响应程度

1. 要求的保证金是否已提供；
2. 供应商资格是否符合；
3. 响应文件是否完整；
4. 响应文件是否恰当地签署；
5. 是否作出实质性响应（是否有实质性响应，只根据响应文件本身，而不寻求外部证据）；
6. 是否有计算错误。

（二）误差纠正

1. 如果单价汇总金额与总价金额有出入，以单价金额计算结果为准；
2. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准；
3. 正本与副本有矛盾的，以正本为准；
4. 若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

（三）出现下列情形之一的，作无效响应处理

1. 未按照磋商文件规定要求装订、密封、签署、盖章的；
2. 不具备磋商文件中规定的资格要求的；
3. 响应报价超出预算的；
4. 不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求的。

(四) 出现下列情形之一的，磋商失败

1. 符合条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足 3 家的（市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目可以是 2 家）；
2. 出现影响采购公正的违法违规行为的；
3. 供应商的最后报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的。

除资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人、采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、采购代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

五、评审标准

(一) 商务技术分：80 分

如果磋商小组由 3 人组成，供应商得分为磋商小组 3 个成员的平均分；如果磋商小组由 5 人以上组成，供应商得分为磋商小组成员评分中去除一个最高分和一个最低分后的平均分，分值保留小数点后两位。以下所设分值均为各条评分最大得分值。

一	技术部分		
1	系统整体设计方案： 系统整体设计方案科学严谨，满足招标文件要求，符合建设内容和目标，并根据项目总体框架的需求说明方案，业务流程和功能设计比较后，酌情打分，优秀 3-4 分，良好 2-3 分，差 0-1 分打分，最高得 4 分。		4 分
2	集中预约系统与医院 HIS、EMR、及放射、超声、内镜、病理、心电等医技系统接口集成方案合理性和有效性，酌情打分，优秀得 2 分，一般得 1 分，差不得分。		2 分
3	供应商（或生产厂家）能够提供所有医技系统（放射、超声、内镜、病理、心电），以著作权证书为准。全部提供得 5 分，缺一个著作权证书，扣一分。		5 分
4	投标产品全部满足或高于招标文件所有技术参数要求的得满分 20 分，如参数中明确要求提供系统截图作为佐证，投标文件无提供，按负偏离处理，参数负偏离一项扣除 1 分，扣完为止。		20 分
5	项目实施、管理组织、培训方案等综合情况： 根据实施方案的实施计划、管理组织、培训方案等进行评分，要求方案合理，流程清晰。 优秀 2-3 分，良好 1-2 分，差 0-1 分打分，最高得 3 分。		3 分
6	售后服务	1、项目维护计划（响应速度、售后服务能力、质量保证措施、技术文档的完整性、软件升级、客户化修改及售后巡检服务等情况）的有效性。	3 分
		2、根据供应商（或生产厂家）公司售后服务机构（包括公司注册地、分公司注册地）的响应时间、本地化服务能力进行横向比较，酌情打分，如能提供本地化服务的，得 2 分，不能的得 1 分。	2 分
		3、供应商（或生产厂家）有 800 或 400 快捷客服电话，并承诺提供 7*24 小时有效应急服务支持的得 3 分，没有则不得分。	3 分
		4、软件质保期壹年、软件维护费用<10%/年，满足要求得 2 分，不满足要求的不得分。	2 分
二	资质部分		
8	供应商（或生产厂家）获得科学技术奖证书的（地市级以上机构颁布或认证的）。		1 分
9	供应商（或生产厂家）提供：PACS 系统医疗器械注册证、医疗器械生产企业许可证或经营许可证、通过 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO13485 医疗器械质量管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系证书，ISO27001 信息安全管理体认证证书的，每个得 1 分		6 分
10	供应商（或生产厂家）获得国家创新基金项目立项的。提供得 2 分，没有不得分。		2 分
11	供应商（或生产厂家）承担国务院及所属部委的与本项目相关的医疗信息化项目的，得 3 分，承担省政府及所属厅委办的与本项目相关的医疗信息化项目的，得 1 分。		3 分
12	供应商（或生产厂家）提供 CMMI 计算机软件成熟度证书，CMMI3 的 1 分		3 分

	CMMI5 的 3 分。	
13	对 HL7 国际标准支持和应用的证明材料, 复印件并加盖公章得 1 分, 没有则不得分。 对 IHE 医疗机构信息集成规范支持和测试通过的证明材料, 复印件并加盖公章得 1 分, 没有则不得分。	2 分
14	提供供应商在三级医院类似项目成功实施的案例, 每个案例得 1 分, 最高 4 分; 提供合同或者用户证明文件。	4 分
三	演示部分	
15	<p>根据招标文件明确要求的内容进行系统演示(演示内容详见技术参数要求中“软件现场演示内容要求”), 是否满足以现场演示为准, 演示内容需使用软件的真实系统进行现场运行和演示, 演示时间控制在 15 分钟内。每项功能要求中每一条都满足方能得分。如果有任何一条不满足该项扣 3 分(扣完为止)。若无相关演示或者演示中存在重大功能缺陷, 则不得分。</p> <p>系统演示:</p> <p>(1) 智能预约推荐 演示当病人有 2 个以上检查申请单时, 系统可以提供智能预约推荐, 使患者所有的检查可以在一天内完成, 并提供检查冲突检测。</p> <p>(2) 预约资源统计 演示系统支持实施更新预约资源, 包括资源总数和可预约资源的数量, 且所有资源根据状态分不同颜色进行区分显示。</p> <p>(3) VIP 预约 演示系统支持 VIP 预约, 且 VIP 队列在常规预约资源中不可见; 每个科室的 VIP 预约资源数可以根据实际情况进行调整和设置。</p> <p>(4) 检查项目和机房、设备绑定 演示检查项目、检查部位等可以和机房、设备、时间等进行绑定, 某些特殊的检查只能在某个机房、某台设备、或某个时间段开展。</p> <p>(5) 缴费时间控制 演示系统支持先预约后缴费, 并提供交费时间的控制; 如果病人在指定时间内未完成交费, 系统就自动取消本次预约, 并释放资源, 可以重新被预约。</p>	15 分

(二) 价格分: 20 分

综合评分法中的价格分统一采用**低价优先法**计算, 即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

六、政府采购政策功能落实

1. 小微企业价格扣除

(1) 本项目对小型和微型企业产品给予 6%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。**【新冠疫情防控期间，按照 10%】**

(2) 供应商需按照采购文件的要求提供相应的《小型、微型企业声明函》。

(3) 企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件规定自行填写。

2. 残疾人福利单位价格扣除

(1) 本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予 6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

(2) 残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

(3) 残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3. 监狱和戒毒企业价格扣除

(1) 本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予 6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

(2) 监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

(3) 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

4. 残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

5. 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织并与小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）组成联合体共同参加政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

6. 联合体各方均为小型、微型企业（残疾人福利单位、监狱企业）的，联合体享受 6%价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

7. 根据《江苏省政府采购信用管理暂行办法》的规定，对有失信行为的供应商将根据信用评价结果按规定予以扣分或价格加成。

七、变更为其他方式采购的情形

提交响应文件截止时间时参加磋商的供应商不足 3 家的，及磋商中出现符合专业条件的供应商或对磋商文件作实质响应的供应商不足 3 家（规定可以 2 家的情形除外），除采购任务取消外，采购人报告市财政部

门或上级主管部门，视情采取其他方式采购。磋商文件中对供应商资质、技术等要求，将作为其他方式采购的基本要求和依据。原已经参加磋商并符合要求的供应商，根据自愿原则，参加其他方式采购。

八、出现下列情形之一的，竞争性磋商采购活动终止，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的（市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目除外）。

九、成交通知

成交结果在南通市第六人民医院公告，公告期限为 1 个工作日。《成交通知书》一经发出，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，各自承担相应的法律责任。《成交通知书》是采购合同的组成部分。

第五部分 合同签订与验收付款

一、成交供应商和采购人在接到《成交通知书》后 30 日内按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购人不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

二、采购人按合同约定积极配合成交供应商履约，成交供应商履约到位后，请以书面形式向采购单位提出验收申请，采购人接到申请后原则上在 5 个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请行业专家、质检等部门共同参与验收，并出具验收报告，验收合格的原则上 5 个工作日内支付相应款项。

三、采购人故意推迟项目验收时间的，与成交供应商串通或要求成交供应商通过减少货物数量或降低服务标准的，在履行合同中采取更改配置、调换物品等手段的，要求成交供应商出具虚假发票或任意更改销售发票的，谋取不正当利益的，承担相应的法律责任。

四、成交供应商出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任；发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购人移交市场监督、公安等行政执法部门依法查处。

五、不响应对款方式的，视同响应文件无效处理。

付款方式：项目验收合格后支付合同金额的 50%，首笔款支付满 6 个月后支付合同金额的 40%，剩余款项待质保期满后一次性付清。

第六部分 质疑提出和处理

一、质疑的提出

1. 质疑人必须是直接参加本次磋商活动的当事人。

2. 领取磋商文件的供应商应根据第二部分“磋商须知”中第一点第1项的约定提出疑问；质疑提出的有效时限，见《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十三条。

在磋商过程中，凡主持人或磋商小组明确提出须由供应商确认的事项，供应商当场无异议的，事后不得提出质疑。

3. 提出质疑时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给代理机构。代理机构不具有法定调查、认定权限。

4. 对本次磋商有质疑的，实行实名制，不得进行虚假、恶意质疑。质疑人应在质疑有效期内以书面形式提出《质疑函》，《质疑函》内容应包括质疑事项、主要内容、事实依据、适应法规条款、佐证材料等。同时，质疑人应保证其提出的质疑内容及相关佐证材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

对不能提供相关佐证材料的、涉及商业秘密的、非书面形式的、非送达的、匿名的《质疑函》将不予受理。

相关佐证材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为佐证材料。

招标代理机构、采购单位不负责搜集相关佐证材料等工作。

二、《质疑函》的受理和回复

1. 《质疑函》须由质疑人的法定代表人签字并加盖公章后，由法定代表人或参加本次磋商授权人送达采购单位和代理机构。

2. 对符合提出质疑要求的，采购单位和代理机构签收并出具《质疑受理通知书》。在处理过程中，发现需要质疑人进一步补充相关佐证材料的，请质疑人在规定的时间内提供，质疑回复时间相应顺延。质疑人不能按时提供相关佐证材料的，视同放弃质疑。

3. 对不符合提出质疑要求的，出具《质疑退回通知书》并提出相关补充材料要求，质疑人未在规定的时间内提供补充佐证材料的，视同放弃质疑。

4. 采购人负责将质疑人提出的质疑相关材料提供给相关专家或磋商小组审核，并将审核意见回复质疑人。

必要时，可向被质疑人转发《质疑函》及相关佐证材料。被质疑人应当在要求的时间日内，以书面形式作出说明，并提交相关证据。被质疑人在规定时间内，无正当理由未提交相关证据的，视同放弃说明权利，认可被质疑事项。

5. 因质疑情况复杂，组织论证或审查时间较长的，采购人以书面形式通知质疑人，可适当延长质疑回复处理时间。

三、质疑处理

1. **质疑成立的处理。**采购人终止采购，并建议有关部门给相关当事人予以处理。

2. 质疑不成立的处理。

(1) 质疑人书面《申请撤回质疑函》的，不作违约处理。

(2) 质疑人在规定的时间内不配合进行质疑调查处理的，按自动撤回《质疑函》处理。

(3) 质疑人不按《质疑函》格式就提出质疑的，作违约处理。代理机构有权建议政府采购主管部门取消会员供应商资格三个月的违约处理；同时，视情列入不良供应商名单。

(4) 质疑人虽提供了相关佐证材料，但不能证明其质疑成立的，采购人请质疑人补充相关佐证材料，仍不能证明其质疑成立的，作违约处理。代理机构有权建议政府采购主管部门取消会员供应商资格六个月的违约处理；同时，列入不良供应商名单。

(5) 质疑人不能提供相关佐证材料的，采购人已指出，质疑人仍然坚持提出质疑的，作违约处理。代理机构有权建议政府采购主管部门取消会员供应商资格一年的违约处理；同时，列入不良供应商名单。

(6) 对明显有违事实的、经相关专家或磋商小组认定无依据的、经其他供应商举证无依据的质疑，作违约处理，采购人有权建议政府采购主管部门取消会员供应商资格一年的违约处理，列入不良供应商名单；同时，对其中每一项不成立的质疑给予质疑人1年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理，依次类推；视情在南通公共资源交易平台、省、国家级相关媒体予以披露。

(7) 质疑人承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

(8) 代理机构有权根据违约情节轻重，限制质疑人参加采购人组织的政府采购活动。情节严重的，代理机构将质疑人列入黑名单，有权给予质疑人 1 年内禁入由代理机构代理的政府采购活动的违约处理。

四、无佐证材料的举报作违约处理。 供应商不得进行不提供相关佐证材料（含无法查实的如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）向有关部门的举报，否则作违约处理。采购人有权建议政府采购主管部门取消其相应的会员供应商资格，同时对其在 1 至 3 年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理。

五、投诉不成立的作违约处理。 供应商进行质疑后，采购人回复质疑不成立，供应商仍进行投诉的，并最终投诉不成立的，作违约处理。采购人有权建议政府采购主管部门取消其相应的会员供应商资格，同时对其在 1 至 3 年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理。

六、《质疑函》、《质疑回复函》，质疑、举报、投诉不成立的等相关情况，视情在南通公共资源交易平台、省、国家级等相关媒体予以披露。并建议相关政府采购机构对该供应商同步实施 1 至 3 年内禁入。

第七部分 响应文件组成

响应文件由资格审查证明材料、价格响应文件、商务技术响应文件三部分组成。

一、资格审查证明材料（一正两副，单独密封并牢固装订）：

1. 关于资格的声明函；（附件 2）
2. 法定代表人身份证明书（提供复印件并加盖公章）；（附件 3）
3. 法定代表人授权委托书原件，磋商代表本人身份证复印件（原件随身备查）；（附件 3）
4. 请按竞争性磋商公告资格要求提供相应的佐证材料（提供复印件并加盖公章）；
5. 其它需要提交的资格审查证明材料。

二、价格响应文件，一式二份（单独密封并牢固装订），不得出现在商务技术响应文件部分：

1. 报价总表；
2. 报价明细表。

三、商务技术响应文件（不能出现报价；一正两副，单独密封并牢固装订）：

1. 磋商供应商情况一览表
2. 商务部分正负偏离表
3. 技术部分正负偏离表

填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。

4. 响应方案、货物（服务）清单。具有项目、数量、品牌、型号、配置性能等。

5. 为方便评委评审，请供应商按评审办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料。

6. 评审办法中未涉及的事项，供应商认为需要提交的其他资料。

附件 1:

采购文件领购申请表

项目名称: []

项目编号: [JSHL-DL-]

投标单位（供应商）全称（公章）: []
统一社会信用代码: []
现委托 []（被授权人的姓名）向江苏华凌科技咨询有限公司领购招标文件工作。项目招投标过程中答疑补充等相关文件都须投标单位在相关网站上下载（或向代理机构获取），本单位会及时关注相关网站，以防遗漏，并承诺不以此为理由提出质疑。
法人代表人（签字或盖章）:
被授权人姓名: [] 联系电话: []
二代身份证号码: []
接收招标文件指定电子邮箱: []
注: 本表以上内容 [] 填写均需打印，以下内容需由被授权人本人在代理机构领购时现场填写或被授权人填写，扫描件发送指定邮箱。
领购时间: 年 月 日 时 分
被授权人签字:

***注: 投标单位应完整填写表格, 并对内容的真实性 and 有效性负全部责任。**

附件: 营业执照并加盖公章。

附件 2：关于资格的声明函

南通市[采购人全称]、江苏华凌科技咨询有限公司：

我公司认真对照招标公告/磋商公告，符合贵方提出的资格要求，自愿报名参加响应，并保证提供的资料文件是准确的和真实的。提供虚假材料的愿意承担相应的法律责任。

附：公司响应之前 3 年内有无受各级管理部门的处分或处罚（含其授权服务的子公司、分公司等），如果不主动填报而被事后发现的，将取消其响应资格，并按有关规定从重处理；没有受处罚的响应人，要填写“没有受到任何处罚”，此表不能空白。

时 间	受处理的原因 (如在政府采购活动中受处理的，注明采购项目名称及处理原因)	处理的内容 (如受到禁止一段时期参加某种项目的政府采购活动的，要说明解禁时间)	备 注
	没有受到任何处罚		

供应商全称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

响应日期： 年 月 日

附件 3：法定代表人身份证明书

_____先生 / 女士：现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

身份证号码：_____

供应商全称（公章）：

法定代表人（签字）：

响应日期： 年 月 日

注：提供法定代表人的身份证复印件盖公章

附件 4：法定代表人授权委托书

南通市[采购人全称]、江苏华凌科技咨询有限公司：

本授权委托书声明：我_____系_____的法定代表人，
现授权委托_____为我公司代理人，以本公司的名义参加本项目的
响应活动。代理人在开标、评审、合同谈判过程中所签署的一切文件和
处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

被委托授权人无转委托。特此委托。

被委托授权人身份证号：

被委托授权人签字：

供应商全称（公章）：

法定代表人（签字）：

响应日期： 年 月 日

注：提供被委托授权人的身份证复印件盖公章